

L'ANPR



L'ANPR, istituita con legge n. 221 del 17.12.2012, è l'unico archivio anagrafico nazionale certificante (DL 179 del 2012) per tutti coloro che hanno diritto di conoscere dati anagrafici di soggetti residenti in Italia ed iscritti all'AIRE.

STESEI e l'ANPR

"Per conseguire maggiore efficienza nella loro attività, le amministrazioni pubbliche incentivano l'uso della telematica, nei rapporti interni, tra le diverse amministrazioni e tra queste e i privati"

(art. 3bis della Legge n°15/2005 e l'art 62 del CAD di istituzione dell'ANPR avvalorato dall'art. 50 dello stesso CAD)

STESEI da molti anni realizza strumenti informatici e fornisce supporto operativo a coloro che, aventi diritto, hanno necessità di usare gli archivi centrali anagrafici:

<https://stesei.it/wp-content/uploads/2021/01/La-storia.pdf>.

I nostri prodotti interconnessi in maniera nativa con ANPR sono:

- ✓ La piattaforma INDAGOR PLUS
- ✓ Il GATEWAY ANPR

1. La Piattaforma INDAGOR PLUS

INDAGOR PLUS è la piattaforma digitale – realizzata da Stesei - con la quale oggi l'Anagrafe Comunale eroga servizi digitali integrati con il patrimonio informativo contenuto nell'ANPR.

La piattaforma INDAGOR PLUS

- è autonoma rispetto a tutti i gestionali
- utilizzerà anche gli Accordi di Fruizione quando il Ministero li renderà disponibili

Sulla piattaforma digitale albergano diversi applicativi che colloquiano in maniera nativa con ANPR attraverso i Web Services messi a disposizione dall'Amministrazione Centrale.

La piattaforma INDAGOR PLUS è dotata di un **Cruscotto di amministrazione** per attività di censimento, profilazione e gestione delle utenze

2. Il cloud

Gli applicativi della piattaforma Indagor Plus sono distribuiti completamente in Cloud.

I server dimorano sull'infrastruttura cloud del CSI Piemonte.

L'infrastruttura cloud del CSI Piemonte ha già **ottenuto la Qualifica AGID**.

Questa architettura consente di ottimizzare in maniera significativa le risorse tecniche messe a disposizione dal Comune.

3. Il Servizio VISURE ANAGRAFICHE ONLINE

VISURE ANAGRAFICHE ONLINE è uno degli applicativi della piattaforma INDAGOR PLUS. Esso

- consente all'Anagrafe di erogare in ambito Comunale il servizio digitale di richiesta ed emissione Online del documento di Visura Anagrafica redatto con dati prelevati direttamente da ANPR
- consentirà agli organismi sottoscrittori, con il Ministero dell'Interno, di un Accordo di Fruizione (attualmente - Feb. 2021 – non ancora disponibile) di erogare il servizio digitale nel proprio ambito con dati prelevati direttamente in ANPR.

Il servizio è impiegato per diffondere capillarmente in ambito Comunale la capacità di richiedere ed ottenere l'emissione online di Visure Anagrafiche.

La Visura Anagrafica non deve essere confusa con il "certificato anagrafico": la visura è un nuovo istituto anagrafico introdotto con l'istituzione dell'ANPR. Quanto ottenuto è a tutti gli effetti un documento informatico erogabile all'interno di organismi della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 43 comma 4 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, avente forza probatoria di cui all'art. 2712 c.c. "riproduzione informatica".

La Visura Anagrafica rientra tra le funzioni di competenza statale attribuite al sindaco (art. 54 del D.L. 267/00). Per legge (D.L. n° 82/2005, art. 62, comma 3), deve dunque contenere dati prelevati direttamente in ANPR.

5. Fruttori del servizio

Oltre all'Ufficio Anagrafe, fruiscono del servizio:

- ✚ **Gli Uffici Comunali diversi dall'Anagrafe** (Polizia Municipale, Servizi Sociali, Tributi, Servizi Educativi, ecc.)
 - ✓ In quanto, nonostante non esercitino funzioni di anagrafe, interessati a
 - richiedere online l'emissione in tempo reale di visure anagrafiche puntuali su soggetti residenti in Comune e su soggetti AIRE iscritti in Comune
 - richiedere online visure anagrafiche puntuali su tutti i soggetti registrati in ANPR. L'emissione avviene a seguito di autorizzazione della richiesta da parte dell'anagrafe
 - richiedere online visure anagrafiche massive. L'emissione avviene a seguito di autorizzazione della richiesta da parte dell'anagrafe
- ✚ **Gli organismi esterni al Comune** (Uffici della PA locale, Consorzi, Concessionari di pubblico servizio) **a seguito di sottoscrizione di una convenzione di accesso ai dati anagrafici con il Comune stesso** per
 - ✓ richiedere online l'emissione **in tempo reale** di visure anagrafiche puntuali su soggetti residenti in Comune e su soggetti AIRE iscritti in Comune
 - ✓ ricevere in **tempo reale** l'indicazione del Comune di residenza per i soggetti non residenti in Comune e per i soggetti AIRE non iscritti in Comune

6. Visure Anagrafiche rese disponibili dal Servizio

Le visure possono essere richieste sia da **postazione fissa (PC)** che **mobile** dal territorio (**Tablet, Smartphone**) **ed in numero illimitato**. Il servizio consente l'emissione delle seguenti Visure Anagrafiche:

Anagrafica di Nascita	Esistenza in Vita	Anagrafica di Morte
Cittadinanza	Anagrafica di Matrimonio	Stato Libero
Residenza	Stato Civile	Stato di Famiglia
Stato di Famiglia con rapporti di Parentela		Stato Famiglia AIRE
Residenza AIRE	Storica di Cittadinanza	Storica di Residenza

7. La fonte dati

VISURE ANAGRAFICHE OnLine – utilizzando gli strumenti di sicurezza previsti - acquisisce le informazioni utili alla redazione del documento di Visura Anagrafica **direttamente dall'ANPR** tramite servizi in cooperazione applicativa. Tali informazioni sono certificate, certificanti ed aggiornate in tempo reale dalle Anagrafi dei Comuni d'Italia e danno al documento di Visura Anagrafica il più elevato livello di ufficialità ed efficacia possibile dal momento che non vengono utilizzate copie di archivi anagrafici tenute localmente.

8. L'accesso ad ANPR - L'utente MEDIATORE - Gli Accordi di Fruizione

Le procedure di accesso ad ANPR destinate a soddisfare le richieste di visure anagrafiche inserite da operatori autorizzati che non svolgono funzioni anagrafiche, avvengono tramite la mediazione (che si concretizza in un processo autorizzativo, anche automatico, ad hoc predisposto) di operatori di Anagrafe allo scopo individuati e censiti in ANPR e nella piattaforma INDAGOR PLUS come **"Utenti Mediatori"**.

La piattaforma INDAGOR PLUS è già predisposta per consentire, agli organismi che sottoscriveranno con il Ministero dell'Interno gli annunciati Accordi di Fruizione, di operare direttamente senza la mediazione dell'anagrafe.

9. Utenze e ruoli

L'applicativo prevede l'attribuzione di diversi livelli di "Ruoli Utente".

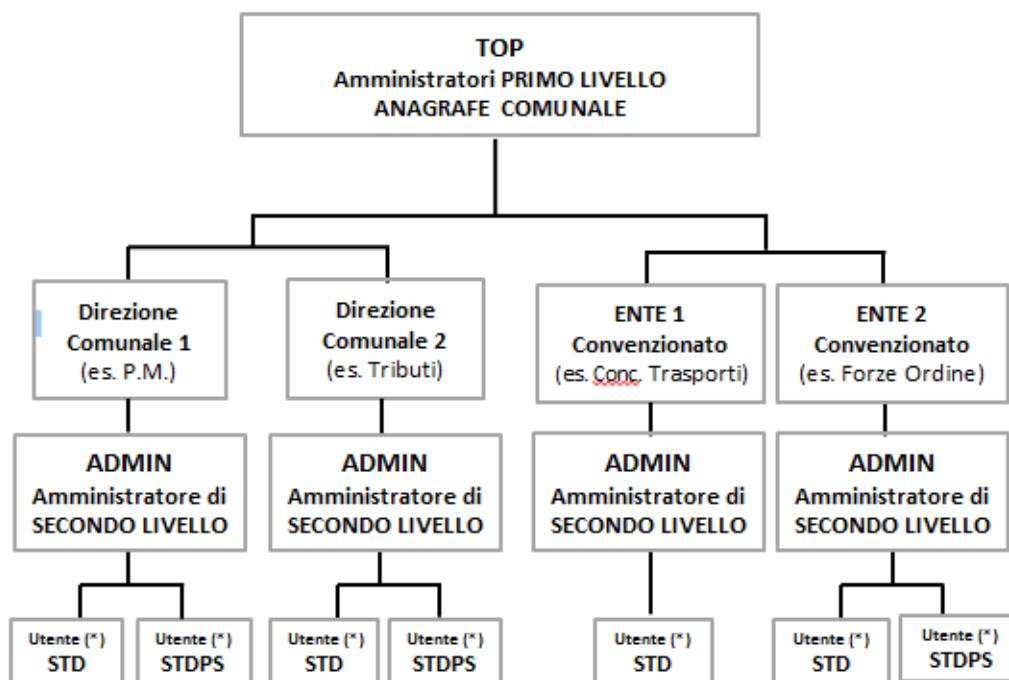
Ad ogni "ruolo utente" corrispondono determinate funzioni.

Qui di seguito riportiamo i ruoli utente previsti con le rispettive caratteristiche e funzioni

RUOLI	CARATTERISTICHE e FUNZIONI
TOP (amministratore di primo livello)	CARATTERISTICHE: ✓ Assegnato ad uno o più operatori dell'Ufficio Anagrafe del Comune
	FUNZIONI: ✓ Censisce e profila gli utenti del servizio ✓ Può richiedere Visure Anagrafiche Online ✓ Può ricoprire la funzione di Mediatore ✓ Riceve notifica giornaliera, via mail, delle Visure Anagrafiche emesse ✓ Accede alle funzioni di monitoraggio delle Visure Anagrafiche emesse ✓ Accede alle funzioni di monitoraggio degli accessi al servizio ✓ Può produrre statistiche sulle Visure Anagrafiche emesse
ADMIN (Amministratore di secondo livello)	CARATTERISTICHE: ✓ Assegnato ai referenti delle Direzioni Comunali e degli Enti Esterni che usano il servizio.
	FUNZIONI: ✓ Censisce e profila le utenze relative alla propria area di competenza. ✓ Può richiedere Visure Anagrafiche Online ✓ Può ricoprire la funzione di Mediatore (solo se svolge funzioni di anagrafe) ✓ Accede alle funzioni di monitoraggio delle Visure Anagrafiche emesse dagli utenti della propria area di competenza ✓ Può produrre statistiche sulle Visure Anagrafiche emesse dagli utenti della propria area di competenza

RUOLI	CARATTERISTICHE e FUNZIONI
STANDARD	CARATTERISTICHE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assegnato agli operatori abilitati a richiedere Visure Anagrafiche ✓ Le visure richieste sono oggetto di monitoraggio da parte dell'utente TOP, dell'utente ADMIN e del Mediatore
	FUNZIONI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Richiede Visure Anagrafiche Online ✓ Può ricoprire la funzione di Mediatore (solo se svolge funzioni di anagrafe) ✓ Può produrre statistiche sulle Visure Anagrafiche ottenute ✓ Accede all'archivio storico delle Visure Anagrafiche da lui richieste
STANDARDPS	CARATTERISTICHE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assegnato agli operatori abilitati a richiedere Visure Anagrafiche ✓ Le visure richieste NON sono oggetto di monitoraggio da parte dell'utente TOP, dell'utente ADMIN e del Mediatore.
	FUNZIONI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Richiede Visure Anagrafiche Online ✓ Può ricoprire la funzione di Mediatore (se svolge funzioni di anagrafe) ✓ Può produrre statistiche sulle Visure Anagrafiche ottenute ✓ Accede all'archivio storico delle Visure Anagrafiche da lui richieste

SCHEMA DEI RUOLI



STD = STANDARD – Effettua richieste che sono oggetto di eventuale monitoraggio
STDPS = STANDARD PUBBLICA SICUREZZA - Effettua richieste che non sono oggetto di monitoraggio
(*) Utente che ottiene la Visura Anagrafica *solo* per il tramite dell'utenza ANPR di un operatore dell'Anagrafe avente funzione di **MEDIATORE**

10. Le Funzionalità dell'applicativo

Inserimento richieste

Dopo l'autenticazione, gli utenti abilitati al servizio possono richiedere l'emissione di VISURE ANAGRAFICHE sia da postazioni fisse sia da dispositivi mobili, dunque dal territorio (Tablet, Smartphone) .

Per richiedere l'emissione di una **Visura Anagrafica**, l'utente

- Utilizza i seguenti criteri di ricerca del soggetto
 - ✓ Codice Fiscale o Carta d'identità o Permesso di soggiorno o Passaporto
 - ✓ Nome + Cognome.
 - ✓ Nome + Cognome + Data Nascita
 - ✓ Nome + Cognome + Data Nascita + Luogo Nascita

Emissione visure anagrafiche

Gli utenti appartenenti agli Uffici Comunali ricevono:

- **in tempo reale** il documento di Visura Anagrafica sui soggetti residenti nel Comune ed AIRE iscritti nel Comune;
- **in tempo reale** l'indicazione della denominazione del Comune di residenza sui soggetti NON residenti nel Comune ed AIRE iscritti in altri Comuni;
- **in differita** il documento di Visura Anagrafica sui soggetti NON residenti nel Comune ed AIRE iscritti in altri Comuni.
 - L'emissione avviene in differita in quanto conseguente ad **autorizzazione da parte dell'utente MEDIATORE** dell'Anagrafe
 - L'autorizzazione può essere "**manuale**" (conferma apposta tramite apposita funzionalità del servizio) oppure "**Automatica**" (usando il principio del silenzio/assenso)

Gli utenti appartenenti ad Enti ed organismi esterni convenzionati ricevono:

- **in tempo reale** il documento di Visura Anagrafica sui soggetti residenti nel Comune ed iscritti AIRE nel Comune;
- **in tempo reale** l'indicazione della denominazione del Comune di residenza sui soggetti NON residenti nel Comune.
- **non vengono emesse** visure anagrafiche su soggetti NON residenti in Comune ed AIRE iscritti in altri Comuni.

Processo autorizzativo da parte dell'Anagrafe: Validazione Richieste

Funzione a disposizione degli utenti "Mediatori" (dunque operatori di Anagrafe) per validare (o respingere) le richieste di visure anagrafiche su soggetti NON residenti in Comune inserite dagli utenti del servizio che non svolgono funzioni anagrafiche.

La validazione può essere MANUALE oppure AUTOMATICA.

Archivio Storico visure anagrafiche emesse

Tutte le richieste inserite ed i dati identificativi dei documenti prodotti sono registrati e conservati in un archivio storico per assicurare la tracciabilità dell'attività svolta ("*chi ha fatto cosa e quando*").

L'archivio storico è consultabile da tutti gli utenti censiti in INDAGOR PLUS ognuno per quanto di propria competenza.

L'archivio storico (esportabile anche su file PDF) fornisce indicazioni su:

- Data ed Ora di inserimento
- Criterio di ricerca utilizzato
- Soggetto su cui è stata richiesta una visura

Notifica visure emesse

Gli utenti Amministratori di primo livello (TOP) e gli utenti MEDIATORI ricevono, a fine giornata, una mail di notifica delle visure emesse per aiutare la tracciabilità e la capacità di monitoraggio regolare sull'attività svolta da tutti gli utenti del servizio.

Monitoraggio accessi

Tutti gli accessi effettuati al servizio di Visure Anagrafiche Online sono tracciati per poter consentire, in ogni momento, di identificare quando un utente ha effettuato la login e quali funzionalità del servizio ha utilizzato. Gli accessi effettuati sono conservati sino al termine del contratto d'uso del servizio.

Statistiche

Sezione a disposizione di tutti gli utenti per produrre statistiche sull'attività svolta.

Le statistiche attualmente disponibili sono:

- Numero di soggetti APR per i quali sono state effettuate Visure Anagrafiche
- Numero di soggetti AIRE per i quali sono state effettuate Visure Anagrafiche
- Numero di Visure Anagrafiche emesse per ciascuna tipologia di Visura

Rendicontazione

Funzione che evidenzia il numero delle visure anagrafiche emesse per ogni Ufficio e per ogni ente esterno fruitore del servizio.

Allarmi

Sezione a disposizione degli utenti TOP per verificare velocemente un eventuale utilizzo anomalo del servizio.

In particolare vengono evidenziate:

- Tutte le richieste inserite in orari notturni
- Un numero elevato di richieste giornaliere effettuate su un medesimo soggetto

Bacheca

Ogni utente, nella pagina di benvenuto, ha la possibilità di visualizzare messaggi che gli amministratori di Sistema rendono disponibili, messaggi che possono essere:

- PUBBLICI: visibili da tutti gli utenti del servizio (usati per comunicare disservizi, novità, implementazioni ed aggiornamenti)
- PRIVATI: Visibile dal singolo utente per indicazioni sull'uso dei servizi

11. I costi

ATTIVAZIONE: una tantum per la predisposizione dell'infrastruttura tecnica e per il supporto necessario a mettere in esercizio il servizio.

CANONE ANNUALE: importo che copre l'uso da parte degli utenti dell'applicativo distribuito in cloud e la sua manutenzione correttiva, migliorativa ed implementativa.
Grazie alla funzione di RENDICONTAZIONE, il canone d'uso pagato può essere ripartito tra i singoli settori comunali e tra gli Enti Esterni fruitori del servizio .

ASSISTENZA: Servizio destinato al supporto operativo agli utenti dopo la messa a regime del servizio. Il supporto viene fornito ad ore a consumo dall'Helkp Desk Stesei di Torino.

**Esempio di Visura Anagrafica OnLine
VISURA di Residenza**

LOGO
DEL
COMUNE

Comune di

.....

Visura di Residenza

Vista l'ANPR - Anagrafe della Popolazione Residente - così come disciplinata dall'art. 62 del D.lgs. 82/2005 e ss.mm
Visti i DPCM103/2013 e DPCM194/2014
Vista La legge 1228/1954 e il DPR 223/1989
Vista la legge 241/1990 con particolare riferimento all'art. 3 bis "Uso della telematica" e art. 18 "Autocertificazione"
Visto il DPR 445/2000 ed in particolare l'art. 43 "Accertamenti d'ufficio", l'art. 71 "Modalità di controllo", l'art. 72 "Responsabilità in materia di accertamenti d'ufficio ed esecuzione dei controlli"

Cognome	SOFI		
Nome	LUCA		
Sesso	M	Soggetto AIRE	No
Nato/a il	05/04/1969	In	TORINO (TO)
Codice Fiscale	SFOLCU69D05L219Q		
Risulta Cancellato/a con i seguenti dati:			
Data	23/11/2018	Motivo	Trasferimento di Residenza in Comune non subentrato
Luogo Destinazione		LAZZATE (MI)	
Sino alla Data di Cancellazione risulta Iscritto/a con i seguenti dati:			
Tipo Indirizzo	Residenza	Data Decorrenza	16/07/2010
Indirizzo	VIA FILADELFIA 36		
Comune	TORINO (TO)		
Data Iscrizione	16/05/1999	Motivo	Immigrazione (da comune non subentrato)
Luogo Provenienza		LAZZATE (MI)	
Data	03/12/2019	Protocollo ANPR	20226098
Richiesto da	Gianuca Manzin	Mediatore ANPR	MEDIATORE ANPR

Il presente documento anagrafico digitale è rilasciato alle amministrazioni pubbliche e gestori di servizio pubblico individuate ai sensi dell'art. 1, comma 1 let o) DPR 445/2000 e art. 1 comma 2 D.lgs 165/2001. Il suddetto documento ha valore probatorio di riproduzione informatica ai sensi dell'art. 2712 del codice civile