

Piattaforma servizi ANPR



SERVIZIO DIGITALE: AMMINISTRAZIONE DELLA PIATTAFORMA

Il servizio di Amministrazione consente di gestire ruoli e profili utente della piattaforma INDAGOR.

INDAGOR prevede la predisposizione degli utenti in **DUE ruoli Amministrativi** e **DUE ruoli Operativi**.

RUOLI	CARATTERISTICHE e FUNZIONI
TOP (Amministratore di primo livello)	CARATTERISTICHE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assegnato ad uno o più operatori dell'Ufficio Anagrafe del Comune ✓ Assegnato all'Amministratore Locale della Sicurezza ANPR
	FUNZIONI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Censisce e profila gli utenti Amministratori di secondo livello, Standard e StandardPS ✓ Può ricoprire la funzione di Mediatore se desiderata dal Comune ✓ Riceve notifica giornaliera, via mail, delle richieste effettuate da tutti gli utenti censiti sulla piattaforma INDAGOR per ogni servizio utilizzato ✓ Accede alle funzioni di monitoraggio delle attività svolte dagli utenti della piattaforma INDAGOR ✓ Accede alle funzioni di monitoraggio degli accessi alla piattaforma INDAGOR ✓ Può produrre statistiche sulle richieste effettuate da ciascun utente della piattaforma INDAGOR per ogni servizio utilizzato
ADMIN (Amministratore di secondo livello)	CARATTERISTICHE: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Assegnato ai responsabili delle Direzioni Comunali fruitori dei servizi INDAGOR.
	FUNZIONI: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Censisce e profila le utenze Standard e StandardPS relative alla propria area di competenza. ✓ Può ricoprire la funzione di Mediatore se desiderata dal Comune ✓ Riceve notifica giornaliera, via mail, delle richieste effettuate dagli utenti INDAGOR della propria direzione. ✓ Accede alle funzioni di monitoraggio delle attività svolte dagli utenti INDAGOR della propria direzione. ✓ Può produrre statistiche sulle richieste effettuate dagli utenti INDAGOR della propria direzione.

RUOLI	CARATTERISTICHE e FUNZIONI
STANDARD (operativo)	CARATTERISTICHE: ✓ Assegnato agli operatori abilitati a fruire dei servizi INDAGOR ✓ L'attività svolta in seno ad ogni servizio è soggetta a monitoraggio da parte degli utenti Amministratori di Primo e Secondo livello
	FUNZIONI: ✓ Fruisce dei servizi abilitati ✓ Può produrre statistiche sull'attività svolta per ogni servizio ✓ Accede all'archivio storico di ogni servizio
STANDARDPS (operativo)	CARATTERISTICHE: ✓ Assegnato agli operatori abilitati a fruire dei servizi INDAGOR ✓ L'attività svolta in seno ad ogni servizio NON è soggetta a monitoraggio da parte degli utenti Amministratori di Primo e Secondo livello
	FUNZIONI: ✓ Fruisce dei servizi abilitati ✓ Può produrre statistiche sull'attività svolta per ogni servizio ✓ Accede all'archivio storico di ogni servizio

Il servizio di AMMINISTRAZIONE della piattaforma INDAGOR rende disponibili le seguenti funzioni:

FUNZIONE	Assegnata agli utenti TOP	Assegnata agli utenti ADMIN
GESTIONE UTENTI: censimento e profilazione degli operatori fruitori dei servizi INDAGOR	X	X
POSTAZIONI AUTORIZZATE: registro delle postazioni autorizzate all'uso dei servizi INDAGOR	X	
RESET PASSWORD: riportare allo stato iniziale la password utente	X	X
GESTIONE LEGAMI: associazione degli utenti Standard e StandardPS a nuovo ADMIN in caso di modifica organizzazione interna del Comune	X	
BACHECA ELETTRONICA: inoltra messaggi a utenti del Comune	X	

Il PROFILO UTENTE contiene le seguenti informazioni:

- Dati identificativi dell'utente
- Abilitazione/Disabilitazione dell'accesso alla piattaforma INDAGOR
- Uso postazione di lavoro libera o autorizzata
- Elenco servizi INDAGOR abilitati
- Se abilitato il servizio "VISURE ANAGRAFICHE PUNTUALI ONLINE"
 - Interazione con ANPR
 - Tramite Mediatore
 - Tramite ID OPERATORE ANPR dell'utente
 - Elenco tipologie di Visure Anagrafiche assegnate
 - Ambito territoriale
 - Visure a livello nazionale
 - Visure solo su residenti nel proprio Comune
 - Visure solo su residenti in UN GRUPPO di Comuni consorziati
 - Convalida da parte degli utenti con ruolo TOP
 - Nessuna convalida
 - Convalida manuale
 - Convalida automatica secondo principio del "silenzio/assenso"

In caso di "convalida manuale", una sezione del servizio consente all'utente TOP di convalidare singolarmente o in maniera massiva le visure pervenute
- Se abilitato il servizio "RIVESTIZIONE ANAGRAFICA CODICI FISCALI" e "NUCLEI FAMILIARI"
 - interazione con ANPR
 - Tramite Mediatore
 - Tramite ID OPERATORE ANPR personale
 - Ambito territoriale
 - Visure a livello nazionale
 - Visure solo su residenti