

Piattaforma servizi ANPR



INDAGOR è la piattaforma digitale integrata con ANPR che soddisfa le esigenze di interrogazione dati anagrafici nazionali degli aventi diritto.

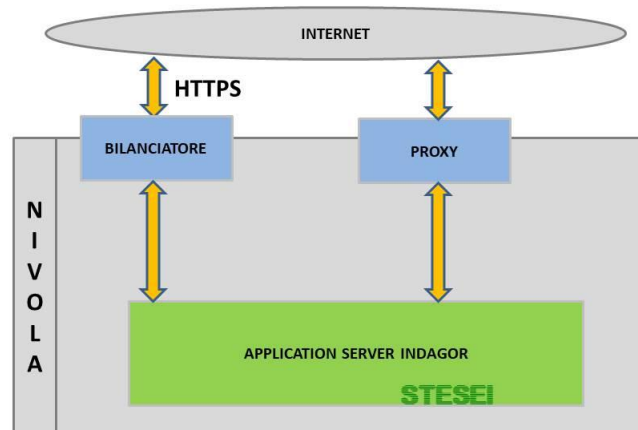
La Piattaforma INDAGOR è distribuita in cloud.

Infrastruttura cloud utilizzata

L'infrastruttura cloud su cui dimora la piattaforma INDAGOR si chiama NIVOLA ed è realizzata dal CSI Piemonte.

Nivola è rivolta in maniera specifica alla Pubblica Amministrazione ed ha conseguito la qualifica AGID nel 2018.

Architettura Nivola adottata



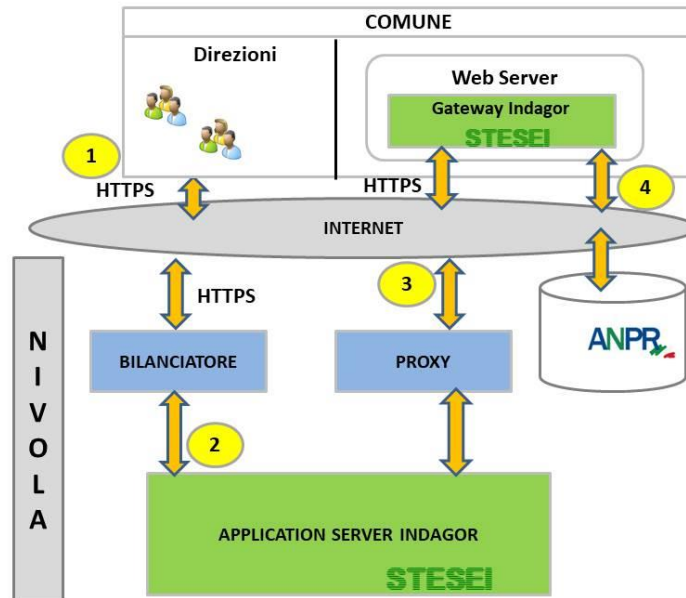
L'architettura cloud è caratterizzata da un Application Server attestato su un'intranet di Nivola. La comunicazione con l'esterno dell'intranet Nivola è assicurata da un bilanciatore (Load Balancer) in entrata (indirizzo IP pubblico) e da un Proxy in uscita (altro indirizzo IP pubblico).

Le transazioni sono protette da certificati SSL.

Nell'Application Server trovano dimora il portale www.steseiservizi.it ed i servizi della piattaforma INDAGOR.

Modello di interoperabilità con ANPR I COMUNI

Il modello di interoperabilità con ANPR utilizzato da INDAGOR è rappresentato dall'immagine seguente.



- 1) Gli operatori Comunali accedono al portale www.steseiservizi.it reso sicuro dall'utilizzo di un certificato SSL (https)
 - da postazioni fisse o mobili (tablet, smartpone) oppure
 - da postazioni libere o autorizzate mediante intercettazione del Mac Address
- 2) Si autentica al portale e fruisce dei servizi **INDAGOR** resi disponibili
- 3) Qualora la funzionalità del servizio rendesse necessaria l'acquisizione di dati in ANPR, la procedura invoca il **Gateway INDAGOR**.
 Il Gateway INDAGOR è il componente Web Service di Indagor attestato su un dominio ICT del Comune come da disposizioni normative.
 Su tale Web Server sono presenti le misure di sicurezza ed il certificato server ANPR del Comune.
 Gateway INDAGOR si occupa di generare l'asserzione SAML di richiesta verso ANPR.
- 4) L'asserzione SAML contiene, tra gli altri, i seguenti dati:
 - l'ID Operatore ANPR (Codice Fiscale) dell'utente che si è autenticato ad Indagor
 - l'IdPostazioneFirmato - PKCS#7, codificato in Base64
 - la richiesta di consultazione nel formato previsto dai web services ANPR
 - L'intero messaggio firmato sempre con il certificato assegnato al Comune (Server)

5

La richiesta viene inoltrata ad ANPR per il tramite del Proxy Comunale, l'indirizzo IP del quale è stato dichiarato in ANPR come da specifiche.

La richiesta contiene l'invocazione del web service idoneo e determina l'acquisizione dei soli dati necessari e sufficienti alla funzione del servizio INDAGOR utilizzato.

Gli utenti di INDAGOR

Gli utenti della Piattaforma INDAGOR sono operatori appartenenti ai vari Uffici Comunali.

Gli operatori designati all'utilizzo dei servizi INDAGOR devono preventivamente essere registrati sulla Console di sicurezza ANPR da parte dell'ALS ANPR.

La registrazione comporta l'assegnazione del profilo di "sola consultazione".

La richiesta inoltrata da Indagor verso ANPR contiene l'ID OPERATORE (ossia il Codice Fiscale) dell'utente che ha generato la richiesta.

Gli utenti Amministratori di Indagor ricevono notifica delle richieste inoltrate dal sistema ad ANPR ed hanno a disposizione strumenti per attività di rendicontazione e tracciabilità.

Gestione dei dati resi da ANPR

Il dato ANPR reso viene conservato il periodo necessario e sufficiente a generare l'output previsto dal servizio INDAGOR utilizzato. Dopodiché viene rimosso.

Per assicurare i principi di tracciabilità, vengono conservate le informazioni relative alla richiesta effettuata:

- utente mittente della richiesta
- identificativo della postazione utilizzata se la richiesta perviene da una postazione autorizzata
- numero protocollo della richiesta
- data/ora richiesta
- contenuto della richiesta
- data ora risposta
- protocollo ANPR della risposta

Questi dati vengono utilizzati per le attività di tracciabilità accessi, monitoraggio e statistiche .