



Piattaforma digitale di interazione ed integrazione con ANPR



INDAGOR è la piattaforma digitale da Stesei realizzata per implementare l'interazione e l'integrazione degli Uffici Comunali e degli affidatari di servizi Comunali con ANPR.

INDAGOR è allineato al combinato disposto del DL 152/2021 e del DPCM 194/2014 che autorizza gli operatori degli Uffici Comunali all'accesso, anche in modalità automatiche, ad ANPR.

Questo documento risponde alle seguenti domande:

1. Quali sono i 5 principi a cui si rifà INDAGOR?
2. Quale è l'architettura tecnica adottata da INDAGOR?
3. Come si autenticano gli utenti al portale di INDAGOR?
4. Come avviene l'accesso ad ANPR ?
5. Quali sono i moduli applicativi che compongono INDAGOR?
6. Come viene erogato il servizio di formazione ed assistenza?
7. Quali sono le condizioni di vendita?

Quali sono i 5 principi a cui si rifà INDAGOR?

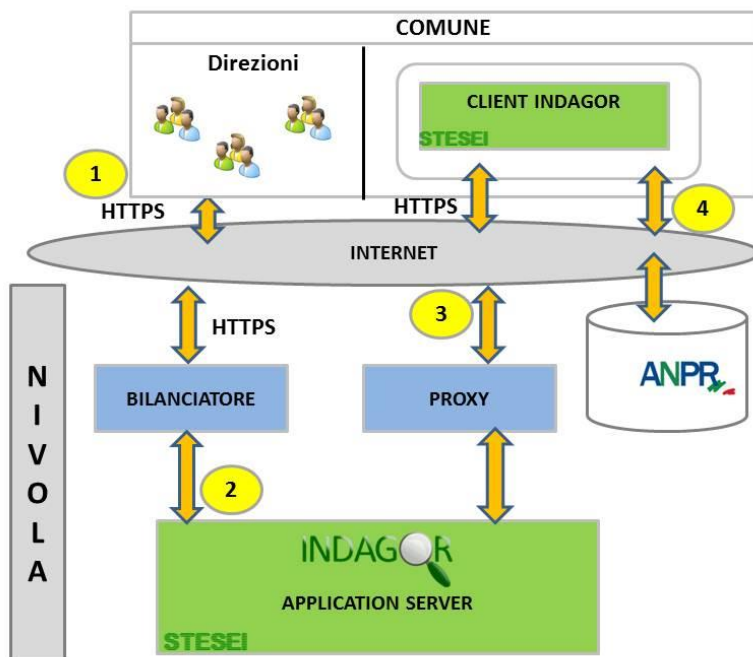
1. Tracciabilità della richiesta in ANPR. Le richieste vengono soddisfatte mediante procedure di accesso ad ANPR effettuate con l'ID operatore ANPR dell'utente a seguito di registrazione dell'utente stesso in ANPR.
2. Non modificabilità del dato in ANPR. La registrazione degli utenti in ANPR avviene assegnando loro un profilo di sola "Consultazione".
3. Minimizzazione del set di dati consultabili. Il censimento in INDAGOR degli operatori avviene assegnando nei rispettivi profili utente la possibilità di consultazione e fruizione del solo set di dati necessario allo svolgimento delle funzioni ricoperte dal singolo operatore
4. Governo delle Misure di Sicurezza ANPR. I certificati ANPR e le procedure di collegamento alla stessa ANPR dimorano in ambito ICT Comunale assicurando al solo ALS/Amministratore Locale della Sicurezza) la loro gestione.
5. Monitoraggio e rendicontazione. Agli utenti Indagor con ruolo di Amministratore di Primo e Secondo livello (compreso l'Amministratore Locale della Sicurezza) , viene assicurata la capacità di monitorare e rendicontare - mediante un apposito servizio web - i dettagli delle interazioni con ANPR effettuate

Quale è l'architettura tecnica adottata da INDAGOR?

INDAGOR è distribuito in Cloud.

L'infrastruttura Cloud su cui dimora INDAGOR si chiama Nivola ed è realizzata dal CSI Piemonte, società in house della regione Piemonte e Cloud Service Provider qualificato AGID.

Lo schema che segue rappresenta l'architettura tecnica adottata:



L'accesso ai servizi della piattaforma INDAGOR avviene

- Tramite un portale web
- Tramite cooperazione applicativa

Gli utenti di INDAGOR

- + accedono alla piattaforma, resa sicura da certificati SSL,
 - mediante il portale www.steseiservizi.it
 - da postazioni di lavoro fisse o mobili (tablet, smartphone) oppure
 - da postazioni di lavoro libere o autorizzate
 - mediante propri applicativi integrati con INDAGOR

+ L'acquisizione dei dati in ANPR avviene invocando il **CLIENT INDAGOR** (*)

(*) Il Client INDAGOR è il componente di Indagor attestato nel dominio ICT del Comune come da disposizioni normative.

Il Client INDAGOR genera la richiesta secondo specifiche ANPR, la firma con il certificato ANPR del Comune e, rispettando il modello di autenticazione federata, la inoltra ad ANPR.

Come si autenticano gli utenti al portale di INDAGOR?

Il portale INDAGOR prevede 2 modalità di autenticazione:

1. Mediante ID e Password proprietarie: a seguito del censimento l'utente riceve una mail con la comunicazione delle credenziali. Al primo accesso la password deve essere obbligatoriamente modificata.
2. Mediante SPID e CIE. In questo caso è richiesto che sia il Comune ad essere Service Provider. INDAGOR è predisposto per essere integrato al sistema di autenticazione SPID e CIE adottato dal Comune.

Come avviene l'accesso ad ANPR?




INDAGOR, nel rispetto delle regole (DPCM 194/2014, Allegato C), fa interagire gli utenti con ANPR mediante i Web Services disponibili ed utilizzando lo standard di federazione SAML.

Le modalità di interazione di INDAGOR con ANPR sono due:

- 1) Interazione DIRETTA. Ogni utente viene censito in ANPR dall'Amministratore Locale della Sicurezza e le procedure di Indagor risolvono le richieste dell'utente interagendo con ANPR attraverso l'identificativo ANPR dell'utente stesso. L'utente accede ai dati in consultazione o in fruizione previsti dal proprio profilo utente INDAGOR. INDAGOR traccia tutte le richieste effettuate
- 2) Interazione MEDIATA. Le procedure di Indagor risolvono richieste di un gruppo di utenti interagendo con ANPR attraverso l'identificativo ANPR di un operatore Comunale censito in ANPR. Ogni utente accede ai dati in consultazione o in fruizione previsti dal proprio profilo utente INDAGOR. In questo caso l'operatore censito in ANPR è in grado di monitorare tutte le richieste inoltrate ad ANPR dagli utenti per i quali ricopre il ruolo di "Mediatore".

L'Amministratore Locale della Sicurezza ANPR censisce in ANPR gli operatori autorizzati all'accesso ad ANPR assegnando loro la sola funzione di "Consultazione" e non richiedendo l'emissione della Smart Card.

E' INDAGOR che si occupa

-  **di associare ad ogni utente-operatore solamente il set di dati di cui ha diritto in relazione alle funzioni da ognuno svolte**
-  **di rendere monitorabili da parte di utenti-amministratori tutte le attività svolte dagli utenti-operatori**
-  **di segnalare con allarmi utilizzi impropri del sistema**

Quali sono i moduli applicativi che compongono INDAGOR?

I moduli applicativi di INDAGOR sono:

- Indagor.Amministrazione : Amministrazione delle utenze
- Indagor.Servizi : Servizi di consultazione e verifica anagrafica "chiavi in mano"
- Indagor.Cruscotto : Monitoraggio, Rendicontazione e statistiche accessi
- Indagor.Gateway ANPR : Integrazione con ANPR di applicativi in uso
- Indagor.Messaggistica : Circolarità delle informazioni tra gli utenti

Per ogni modulo è disponibile una documentazione di approfondimento.

Come viene erogato il servizio di formazione ed assistenza?

L'assistenza utenti è assicurata dall'Help Desk Stesei ubicato presso la sede di Torino.

La richiesta di assistenza può essere effettuata

- Telefonicamente
- Tramite invio mail
- Tramite invio richiesta di assistenza presente all'interno di INDAGOR.

Le postazioni di lavoro del personale Stesei sono tutte dotate di piattaforme di teleassistenza.

Il servizio di assistenza è attivo tutti i giorni feriali con orario 08.30 – 12.30 / 13.30 - 17.30

Quali sono le condizioni di vendita?

Il prezzo di Indagor è determinato da:

- Un importo unatantum per l'attivazione e formazione
- Un canone annuo d'uso, manutenzione ed assistenza dei servizi realmente utilizzati

Rivolgersi in Sede per ulteriori informazioni.

Stesei è presente in MEPA.