

**Piattaforma digitale di interazione ed integrazione con ANPR****Modulo AMMINISTRAZIONE**

Il Modulo Amministrazione serve per

1. Gestire le utenze
2. Configurare le funzionalità

Gestione Utenze**I Ruoli**

INDAGOR prevede per i suoi Utenti **DUE RUOLI AMMINISTRATIVI** e **DUE RUOLI OPERATIVI**.

RUOLI	CARATTERISTICHE e FUNZIONI
TOP (Amministratore di primo livello)	CARATTERISTICHE: <ul style="list-style-type: none">✓ Assegnato solitamente all'Amministratore Locale della Sicurezza ANPR del Comune✓ Assegnabile anche ad ulteriori operatori Comunali (Servizi Civici, Sistemi Informativi, etc.)
	FUNZIONI: <ul style="list-style-type: none">✓ Censisce e profila gli utenti Amministratori INDAGOR di secondo livello✓ Può censire anche utenti operativi✓ Può ricevere notifica giornaliera, via mail, delle richieste effettuate da tutti gli utenti operativi censiti sulla piattaforma INDAGOR per tutti i servizi utilizzati✓ Accede al "Cruscotto" di monitoraggio, rendicontazione e statistica delle attività svolte da tutti gli utenti operativi della piattaforma INDAGOR✓ Può utilizzare tutti i servizi acquisiti dal Comune
ADMIN (Amministratore di secondo livello)	CARATTERISTICHE: <ul style="list-style-type: none">✓ Assegnato ai responsabili delle Direzioni Comunali o degli Enti affidatari che fruiscono dei servizi INDAGOR per il tramite del Comune.
	FUNZIONI: <ul style="list-style-type: none">✓ Censisce e profila gli utenti operativi INDAGOR appartenenti alla propria direzione.✓ Può ricevere notifica giornaliera, via mail, delle richieste effettuate dagli utenti operativi INDAGOR della propria Direzione.✓ Accede al "Cruscotto" di monitoraggio, rendicontazione e statistica delle attività svolte dagli utenti operativi INDAGOR della propria Direzione.✓ Può utilizzare i servizi acquisiti dalla direzione.

RUOLI	CARATTERISTICHE e FUNZIONI
STANDARD (operativo)	CARATTERISTICHE: ✓ Assegnato agli operatori abilitati ad utilizzare i servizi della piattaforma INDAGOR ✓ L'attività svolta in seno ad ogni servizio è soggetta a monitoraggio da parte degli utenti Amministratori di Primo e Secondo livello INDAGOR
	FUNZIONI: ✓ Utilizza i servizi di fruizione dati ANPR abilitati ✓ Accede all'archivio storico delle richieste effettuate
STANDARDPS (operativo)	CARATTERISTICHE: ✓ Assegnato agli operatori abilitati ad utilizzare i servizi della piattaforma INDAGOR ✓ L'attività svolta in seno ad ogni servizio NON è soggetta a monitoraggio da parte degli utenti Amministratori di Primo e Secondo livello INDAGOR
	FUNZIONI: ✓ Utilizza i servizi abilitati ✓ Accede all'archivio storico delle proprie richieste effettuate

Il Profilo Utente

Il contenuto del **PROFILO UTENTE** di INDAGOR è il seguente:

- Designazione del ruolo
- Designazione dell'ente di appartenenza (Comune oppure Ente esterno convenzionato o affidatario di servizi comunali)
- Designazione dell'Ufficio Comunale di appartenenza
- Dati identificativi dell'utente
- Abilitato/Disabilitato all'accesso alla piattaforma INDAGOR
- Elenco moduli e servizi INDAGOR abilitati
- Inoltro notifica giornaliera ad utenti TOP e/o ADMIN delle richieste ad ANPR effettuate
- Set di dati assegnato (in ragione alle funzioni ricoperte)
- Ambito territoriale assegnato (in ragione alle funzioni ricoperte)
 - Solo residenti
 - Nazionale
- Necessità o meno di autorizzazione da parte degli utenti Amministratori della richiesta inserita

Le Funzionalità del modulo

Funzionalità	Agli utenti TOP	Agli utenti ADMIN
GESTIONE UTENTI Censimento, assegnazione profilo (ruoli, permessi, servizi abilitati) e consultazione degli elenchi con potenti filtri di ricerca	X	X
RESET PASSWORD Avvio procedura automatica di reset password	X	X
POSTAZIONI DI LAVORO AUTORIZZATE Registro degli eventuali dispositivi fissi e mobili autorizzati al collegamento ad ANPR	X	
GESTIONE LEGAMI Procedure di adeguamento dell'utenza a seguito di modifica dei ruoli di Amministratore	X	
GESTIONE ALLARMI Parametrizzazione allarmi di rilevazione delle interazioni anomale con ANPR	X	
CONFIGURAZIONE CLIENT INDAGOR Gestione delle misure di sicurezza ANPR	X	