



L'infrastruttura digitale di accesso e fruizione dati anagrafici integrata con l'ANPR



INDAGOR è allineato al combinato disposto del DL 152/2021 e del DPCM 194/2014 per quanto riguarda le modalità di collegamento e di accesso ad ANPR.

Questo documento risponde alle seguenti domande:

1. Quali sono i principi a cui si rifà l'infrastruttura INDAGOR?
2. Chi sono i potenziali fruitori di INDAGOR?
3. Quale è l'architettura tecnica adottata da INDAGOR?
4. Come si autenticano gli utenti al portale INDAGOR?
5. Come accedono ad ANPR le procedure INDAGOR?
6. Quali sono i moduli applicativi che compongono INDAGOR?
7. Come viene erogato il servizio di formazione ed assistenza?
8. Quali sono le condizioni di vendita?

Quali sono i principi a cui si rifà INDAGOR?

1. Individuazione del mittente della richiesta grazie all'Identificativo ANPR ed ai servizi di rendicontazione e monitoraggio implementati
2. Integrità del dato grazie all'adozione di profili utente e web services di sola consultazione
3. Minimizzazione dei dati consultabili grazie all'identificazione di un preciso set di visure e dati in relazione alla funzione svolta dall'utente
4. Rispetto del perimetro di sicurezza ANPR grazie al Client Indagor attivato in ambito ICT del Comune
5. Monitoraggio e Rendicontazione grazie ai servizi web implementati per verificare "Chi, ha fatto cosa e quando".

Chi sono i potenziali fruitori di INDAGOR?

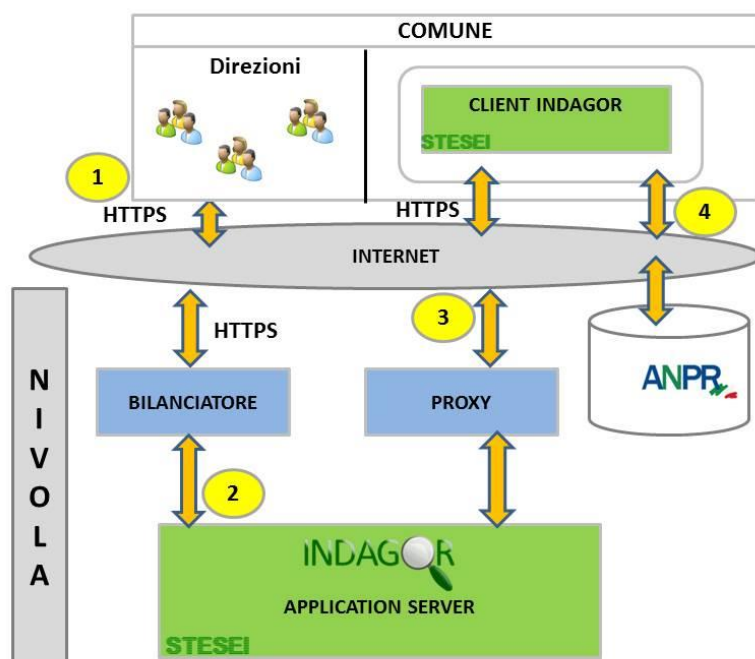
- I COMUNI per rispondere all'esigenza di amministrare e garantire l'accesso ai **dati della popolazione residente** ad Enti esterni debitamente convenzionati
- I COMUNI per rispondere all'esigenza di rendere capillare presso i propri Uffici l'accesso ai dati della **popolazione residente in ambito nazionale**
- Le UNIONI e CONSORZI di COMUNI per uniformare l'accesso ai dati anagrafici **della popolazione residente in TUTTI i Comuni** appartenenti alla propria realtà

Quale è l'architettura tecnica adottata da INDAGOR?

INDAGOR è distribuito in Cloud.

L'infrastruttura Cloud su cui dimora INDAGOR si chiama Nivola ed è realizzata dal CSI Piemonte, società in house della regione Piemonte e Cloud Service Provider qualificato AGID.

Lo schema che segue rappresenta l'architettura tecnica adottata.



L'infrastruttura INDAGOR è predisposta per un duplice utilizzo:

- Tramite un portale web
 Gli utenti accedono al portale in modalità sicura (https) da postazioni di lavoro fisse e mobili.
 Il collegamento ad ANPR è assicurato dal Client Indagor
- Tramite cooperazione applicativa
 Gli applicativi in uso acquisiscono i dati necessari a svolgere le relative funzioni direttamente in ANPR.
 Il collegamento ad ANPR è assicurato sempre dal Client Indagor

Il Client INDAGOR è il componente di Indagor attestato nel dominio ICT del Comune come da disposizioni normative.

Il Client INDAGOR genera la richiesta secondo specifiche ANPR, la firma con il certificato ANPR del Comune e, rispettando il modello di autenticazione federata, la inoltra ad ANPR (DPCM 194/2014, allegato C).

Come si autenticano gli utenti al portale di INDAGOR?

Il portale INDAGOR prevede 2 modalità di autenticazione:

1. Mediante ID e Password proprietarie: a seguito del censimento, l'utente riceve una mail con la comunicazione delle credenziali. Al primo accesso la password deve essere obbligatoriamente modificata.
2. Mediante SPID e CIE. INDAGOR è predisposto per essere integrato al sistema di autenticazione SPID e CIE adottato dal Comune.

Come accedono ad ANPR le procedure INDAGOR?

INDAGOR, nel rispetto delle regole (DPCM 194/2014, Allegato C), interagisce con ANPR

1. Utilizzando il certificato ANPR per Comune
2. Utilizzando l'Identificativo ANPR di un operatore del Comune
3. Utilizzando i Web Services di sola consultazione disponibili
4. Utilizzando lo standard di federazione SAML.

Quali sono i moduli applicativi che compongono INDAGOR?

I moduli applicativi di INDAGOR sono:

- Indagor.Amministrazione : Amministrazione delle utenze
- Indagor.Servizi : Servizi di consultazione e fruizione "chiavi in mano"
- Indagor.Cruscotto : Monitoraggio, Rendicontazione e statistiche accessi
- Indagor.Gateway ANPR : Integrazione con ANPR di applicativi in uso
- Indagor.Messaggistica : Circolarità delle informazioni tra gli utenti

Per ogni modulo è disponibile una documentazione di approfondimento.

Come viene erogato il servizio di formazione ed assistenza?

La formazione e l'assistenza tecnica agli utenti è assicurata dall'Help Desk Stesei ubicato presso la sede di Torino.

Gli utenti possono richiedere assistenza al nostro Help Desk:

- Telefonicamente, risponderà il primo operatore libero
- Tramite invio mail
- Tramite invio richiesta di assistenza presente all'interno del portale INDAGOR.

Caratteristiche del servizio:

- Le postazioni di lavoro del personale Stesei sono tutte dotate di piattaforme di teleassistenza e di videoconferenza
- Il servizio di assistenza è attivo tutti i giorni feriali con orario 08.30 – 12.30 / 13.30 - 17.30

Quali sono le condizioni di vendita?

Il prezzo di Indagor è determinato da:

- Un importo unatantum per l'attivazione e formazione
- Un canone annuo d'uso, manutenzione ed assistenza dei servizi realmente utilizzati

Rivolgersi in Sede per ulteriori informazioni.

Stesei è presente in MEPA.