



AVVIAMENTO alla fruizione dati ANPR: Affiancamento e Consulenza

Scheda Prodotto

(Bozza)



Descrizione del servizio

L'accesso ai dati ANPR è consentito attraverso la Piattaforma Digitale Nazionale Dati/PDND.

Con il servizio **ASSOP.Start** l'Ente si assicura l'affiancamento di personale specializzato nel percorso che porta alla fruizione dei dati ANPR.

In particolare il percorso prevede le seguenti tappe:

1. l'illustrazione delle caratteristiche e delle funzionalità della Piattaforma Digitale Nazionale Dati
2. l'illustrazione delle caratteristiche dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente/ANPR
3. l'affiancamento operativo nel processo di sottoscrizione dell'accordo di adesione alla PDND.
4. l'affiancamento operativo al primo censimento delle utenze amministrative e tecniche necessarie alla gestione della PDND
5. l'analisi del catalogo dei servizi disponibili sulla PDND
6. l'affiancamento operativo nella gestione delle richieste di fruizione dei servizi di acquisizione dati ANPR pubblicati sul catalogo della PDND.
7. il supporto nella dichiarazione, per ogni servizio di acquisizione dati ANPR autorizzato, delle rispettive finalità
8. il supporto nella dichiarazione, per ogni servizio di acquisizione dati ANPR autorizzato, dell'analisi del rischio.
9. l'affiancamento nella predisposizione del "client e-service PDND" per l'accesso ai servizi ANPR autorizzati e supporto alla generazione del materiale crittografico necessario

Con l'ultima tappa termina l'erogazione del servizio.

Modalità di erogazione

- Tramite **Numero Telefonico**.
- Da remoto tramite sessioni di **Teleassistenza**.
- Da remoto tramite sessioni di **Videoconferenza**

Condizioni del servizio

- Il servizio è erogato da personale dell'Help Desk Stesei ubicato nella sede di Torino
- L'erogazione del servizio si svolge attraverso diverse sessioni di assistenza che toccano progressivamente tutte e 7 le tappe
- Formula contratto: a corpo.
- Fatturazione: ad inizio lavori
- Servizio disponibile sul catalogo MEPA