



*Con il servizio **ANPR Start**, i Comuni e gli Uffici Anagrafe, si assicurano la formazione e l'affiancamento operativo di personale specializzato nel percorso che porta alla fruizione dei dati ANPR*

## LE TAPPE DEL PERCORSO

- Illustrazione delle caratteristiche e delle funzionalità della **Piattaforma Digitale Nazionale Dati (PDND)**
- Illustrazione delle caratteristiche **dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)**
- Richiesta e sottoscrizione **dell'accordo di adesione con la società PagoPA, gestore dell'infrastruttura PDND**
- Censimento delle utenze** amministrative e tecniche necessarie alla gestione della PDND
- Analisi del **catalogo** dei servizi disponibili sulla PDND
- Inoltro della **richiesta di fruizione** dei servizi di acquisizione dati ANPR pubblicati sul catalogo della PDND.
- Inserimento ed inoltro, per ogni Ufficio da attivare e per ogni servizio di acquisizione dati ANPR approvato, delle rispettive **finalità**
- Predisposizione sulla PDND del **"client e-service"** per l'accesso ai servizi ANPR e del **Materiale Crittografico** previsto dalle regole di interoperabilità vigenti

## MODALITÀ DI EROGAZIONE

- Tramite **Telefono**
- Da remoto tramite sessioni di **Teleassistenza**
- Da remoto tramite sessioni di **Videoconferenza**

## CONDIZIONI DEL SERVIZIO

- Il servizio è erogato da personale dell'Help Desk Stesei attivo presso la sede di Torino
- L'erogazione del servizio si svolge attraverso diverse sessioni di assistenza/teleassistenza che toccano progressivamente tutte e 8 le tappe del percorso
- Formula contratto: a corpo
- Fatturazione: ad inizio lavori